

Herstellergarantiebedingungen ASSMANN HOME

Bei ASSMANN HOME setzen wir auf Qualität, Langlebigkeit und Deine Zufriedenheit. Deshalb erhältst Du auf ausgewählte Produkte wie höhenverstellbare Schreibtische eine freiwillige Hersteller Garantie von ASSMANN Büromöbel GmbH von bis zu 5 Jahren.

Welche Homeoffice Produkte sind abgedeckt?

Die freiwillige 5 Jahres Hersteller Garantie gilt ab Kaufdatum und umfasst ausschließlich die Gestelle bei den folgend genannten ergonomischen Schreibtischmodellen, sowie das einzeln erhältliche Y-LINE Gestell

- Y-LINE (inkl. Curved & Colour Edition)
- PITINO (inkl. Curved Edition)
- VINDARO
- PIACETTA

Was deckt die Garantie ab?

Die freiwillige ASSMANN Herstellergarantie greift bei sachgemäßem Gebrauch und sorgfältigem Umgang mit dem Produkt. Einige Situationen sind jedoch vom Garantieanspruch ausgenommen – hierzu zählen unter anderem:

- Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder fehlerhafte Montage
- Beeinträchtigungen durch Witterungseinflüsse, Feuchtigkeit oder chemische Substanzen
- Normale Gebrauchsspuren wie kleine Kratzer oder Verfärbungen im Laufe der Zeit Veränderungen oder Reparaturen, die nicht durch uns autorisiert wurden
- Schäden durch Unfälle oder eine Nutzung außerhalb geschützter Innenräume
- Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder Montage

Hinweis zum Thema Verschleiß

Unsere Produkte sind auf eine lange Lebensdauer ausgelegt – trotzdem lassen sich leichte Gebrauchsspuren bei regelmäßiger Nutzung nicht ganz vermeiden. Solche Veränderungen wie kleine Kratzer oder Abnutzungen an Oberflächen oder Gestellen verstehen wir als natürlichen Verschleiß. Sie sind daher nicht durch die Garantie abgedeckt. Unter sachgemäßer Nutzung verstehen wir einen sorgfältigen und verantwortungsvollen Umgang mit dem Produkt.

Diese Hinweise helfen uns, Dir im Fall der Fälle schnell und unkompliziert weiterzuhelfen – denn nur bei sachgerechter Nutzung können wir Dir unsere freiwillige Garantie in vollem Umfang anbieten. Bei Fragen sind wir jederzeit gerne für Dich da!

So meldest Du einen Garantiefall

Schicke uns im Garantiefall bitte eine E-Mail mit Kaufnachweis und Fotos oder Videos an support@assmann-home.com

Wir prüfen Deinen Anspruch und stellen Dir Ersatzteile oder ein gleichwertiges Produkt kostenlos zur Verfügung. Der Einbau erfolgt durch Dich – wir senden Dir eine detaillierte Anleitung mit.

Wichtige Hinweise zur Garantie

Die Garantie verlängert sich durch Inanspruchnahme nicht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises oder Schadenersatz ist ausgeschlossen. Diese Bedingungen gelten zusätzlich zu Deinen gesetzlichen Rechten. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.